Comment vider le cache de son navigateur ?

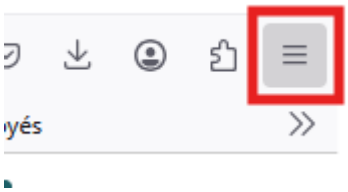
Matthew WRAY - 2025-04-02 - General Settings

Vous n'arrivez pas à télécharger un document ? Votre page Visiobat ne charge pas ?

Souvent, ces problèmes sont liés au cache de votre navigateur (Chrome, Firefox, ...).

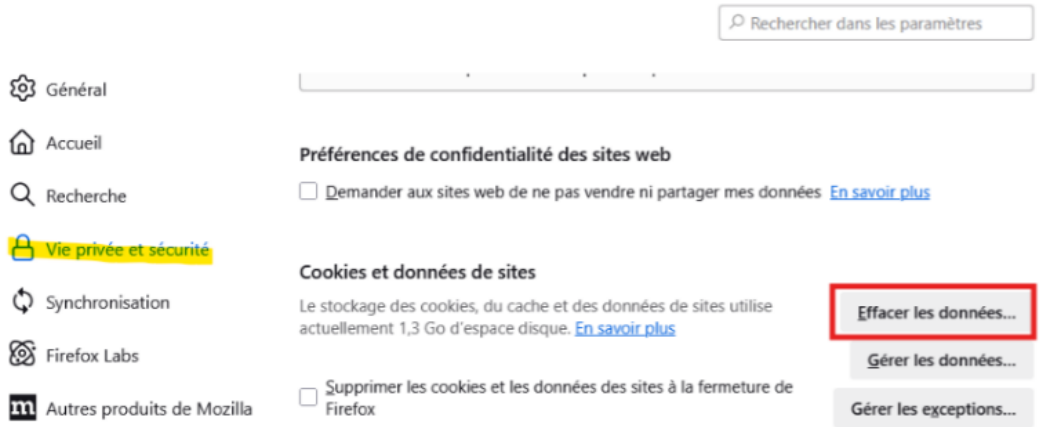
Pour vider votre cache depuis votre page de navigation :

- Cliquez sur l'icône des 3 barres en haut à droite de votre écran :



- Cliquez sur Paramètres puis Vie privée et sécurité

- Descendre jusqu'au paragraphe : **Cookies et données de sites :**



- Cliquez sur "Effacer les données..." puis décocher "Cookies et données de sites".

- Cliquez Effacer, Fermez toutes vos fenêtres de navigation et relancez votre

navigateur.

En savoir plus :

Les explications ci-dessus concernent le navigateur Google Chrome. Vous retrouverez comment le faire dans les autres navigateur sur cette page : https://www.astuces-aide-informatique.info/720/vider-cache-navigateur.

Astuce : la combinaison de touche Ctrl+F5 recharge la page sans utiliser le cache dans la plupart des navigateur sous Windows (⌘+Maj+R sous Mac).