



[Knowledgebase](#) > [FINANCIAL MANAGEMENT/DOCUMENT MANAGEMENT](#) > [General Settings](#) > [Comment vider le cache de son navigateur ?](#)

Comment vider le cache de son navigateur ?

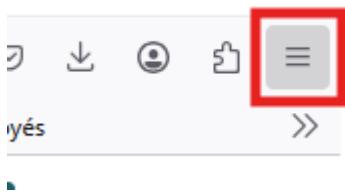
Matthew WRAY - 2025-04-02 - [General Settings](#)

Vous n'arrivez pas à télécharger un document ? Votre page Visiobat ne charge pas ?

Souvent, ces problèmes sont liés au cache de votre navigateur (Chrome, Firefox, ...).

Pour vider votre cache depuis votre page de navigation :

- Cliquez sur l'icône des 3 barres en haut à droite de votre écran :



- Cliquez sur Paramètres puis Vie privée et sécurité
- Descendre jusqu'au paragraphe : **Cookies et données de sites** :

Rechercher dans les paramètres

- Général
- Accueil
- Recherche
- Vie privée et sécurité
- Synchronisation
- Firefox Labs
- Autres produits de Mozilla

Préférences de confidentialité des sites web

Demander aux sites web de ne pas vendre ni partager mes données [En savoir plus](#)

Cookies et données de sites

Le stockage des cookies, du cache et des données de sites utilise actuellement 1,3 Go d'espace disque. [En savoir plus](#)

Supprimer les cookies et les données des sites à la fermeture de Firefox

Effacer les données...

Gérer les données...

Gérer les exceptions...

- Cliquez sur "Effacer les données..." puis décocher "Cookies et données de sites".
- Cliquez Effacer, Fermez toutes vos fenêtres de navigation et relancez votre

navigateur.

En savoir plus :

Les explications ci-dessus concernent le navigateur Google Chrome. Vous retrouverez comment le faire dans les autres navigateur sur cette page : <https://www.astuces-aide-informatique.info/720/vider-cache-navigateur>.

Astuce : la combinaison de touche **Ctrl+F5** recharge la page sans utiliser le cache dans la plupart des navigateur sous Windows (**⌘+Maj+R** sous Mac).