

Comment vider le cache de son navigateur ?

Matthew WRAY - 2024-11-24 - General Settings

Comme dans les images ci-dessous (par exemple), vous n'arrivez pas à télécharger un document ? Votre page Visiobat ne charge pas ?



L'accès à projets.visiobat.com a été refusé

Vous n'êtes pas autorisé à consulter cette page.

HTTP ERROR 403

Actualiser






Souvent, ces problèmes sont liés au cache de votre navigateur (Chrome, Firefox, ...).

Pour vider votre cache depuis votre page de navigation :

- Cliquez sur l'icône des 3 barres en haut à droite de votre écran :



- Cliquez sur Paramètres puis Vis privée et sécurité :

-  Général
-  Accueil
-  Recherche
-  Vie privée et sécurité
-  Synchronisation

- Descendre jusqu'au paragraphe : **Cookies et données de sites** :

Cookies et données de sites

Le stockage des cookies, du cache et des données de sites utilise actuellement 1,1 Go d'espace disque. [En savoir plus](#)

Effacer les données...

Gérer les données...

Supprimer les cookies et les données des sites à la fermeture de Firefox

Gérer les exceptions...

- Cliquez sur "Effacer les données..." puis décocher "Cookies et données de sites".

Effacer les données ✕

Effacer l'ensemble des cookies et des données de sites stockés par Firefox peut vous déconnecter de certains sites web et supprimer du contenu web hors connexion. Effacer les données mises en cache n'affectera pas vos identifiants.

Cookies et données de sites (63,5 Mo)
Vous pouvez être déconnecté des sites web si vous effacez ces données

Contenu web en cache (1,0 Go)
Les sites web devront recharger les images et les données

Effacer Annuler

- Cliquez Effacer, Fermez toutes vos fenêtres de navigation et relancez votre navigateur.

En savoir plus :

Les explications ci-dessus concernent le navigateur Google Chrome. Vous retrouverez comment le faire dans les autres navigateur sur cette page : <https://www.astuces-aide-informatique.info/720/vider-cache-navigateur>.

Astuce : la combinaison de touche **Ctrl+F5** recharge la page sans utiliser le

cache dans la plupart des navigateur sous Windows (**⌘+Maj+R** sous Mac).