Contacter le support

Compte tech - 2025-12-02 - Les clés pour bien démarrer

Comment signaler un problème ou poser une question à notre support ? (Sur Web & Mobile)

Vous trouverez sûrement une réponse à votre question en consultant notre manuel d'utilisation en ligne où vous êtes actuellement.

Si ça n'est pas le cas, n'hésitez surtout pas à nous contacter :

- **Par email** : **support@smartbeam.co**
- **Sur l'application web** : dans le menu de gauche, cliquez sur l'icone d'aide tout en bas, puis sur "Contacter le support" pour ouvrir le chat intégré, un pop-up s'ouvre sur la droite de l'écran et appuyez sur sur "Envoyez-nous un message"
- **Sur l'application mobile** : revenez à l'écran principal avec tous les projets, cliquez sur le menu "burger" en haut à gauche de l'écran, ensuite sur "Aide & Support" pour ouvrir le chat intégré et sur "Envoyez-nous un message"

L'équipe du support **Smartbeam** se fera une joie de vous aider dans les plus brefs délais.

