



[Knowledgebase](#) > [SUIVI MOBILE](#) > [Create my operation or change its parameters](#) > [En tant que responsable d'opération, pouvez-vous ajouter un compte utilisateur / une entreprise / un lot à mon opération ?](#)

En tant que responsable d'opération, pouvez-vous ajouter un compte utilisateur / une entreprise / un lot à mon opération ?

Matthew WRAY - 2026-02-20 - [Create my operation or change its parameters](#)

Pour ajouter compte utilisateur / une entreprise / un lot à votre opération vous devez en faire la demande au Service client.

Il y a plusieurs cas car votre demande peut concerner un ou plusieurs points abordés ici.

Précisez-nous le nom de votre opération !

Pour un lot

Spécifier le nom du lot à ajouter en respectant la nomenclature des lots existant dans l'opération.

Quelle ou quelles entreprises sont affectées à ce lot ?

S'il n'y en pas pour l'instant nous mettrons un tiret “-”.

Pour une entreprise

Écrivez la bonne orthographe de l'entreprise et sur quel lot elle est affectée. S'il s'agit d'une entreprise générale, vous préciserez également les sous-traitants.

Pour un compte utilisateur

Il faut nous dire : son rôle sur l'opération, son mail et son entreprise. Ceci nous permet de donner les bons droits et les bons accès à l'opération. Si l'utilisateur a des besoins spécifiques, ils sont à spécifier.

Vous trouverez ci-joint un fichier qui peut vous aider dans votre demande.

⚠ Lorsque vous écrivez merci de bien vérifier les adresses mails et le nom des entreprises (c'est une source fréquente d'erreur....).

Vous pouvez aussi utiliser la fonctionnalité de [Demande de création de compte](#)

Voir "Tutoriel - Cr eation Utilisateur.pdf" joint.

Service client IDCapture

<https://platform.idcapture.net>

support@idcapture.fr - 09.72.45.56.39

[IDCapture - Lot Entreprise Utilisateur MODELE.xlsx](#)

[Tutoriel - Cr eation Utilisateur.pdf](#)