



J'ai oublié la pièce jointe de mon visa, comment puis-je la rajouter ?

Matthew WRAY - 2024-11-23 - The visas

Il n'est pas possible de rajouter la pièce jointe après avoir validé votre visa.

Deux cas se présentent à vous, à savoir :

1 - Si votre visa à moins d'une heure, vous pouvez le supprimer en passant par le module "Gestion".

2 - Si votre visa à plus d'heure, il faudra envoyer un e-mail à Batiwork pour la suppression du visa (en précisant la codification exacte du/des document(s) ou en copiant/collant le titre depuis la plateforme).