

J'ai perdu mon login ou mon mot de passe

Matthew WRAY - 2024-12-27 - Frequently asked questions

Pour recevoir votre mot de passe ou votre login, nous vous invitons à suivre **les étapes ci-dessous** :

1. Rendez-vous sur notre interface <https://platform.idcapture.net>
2. Cliquez sur « [Identifiants \(login ou mot de passe\) oubliés ?](#) »



Se connecter avec un compte ID Capture



 **CONNEXION**

[Identifiants \(login ou mot de passe\) oubliés ?](#)

Le mot de passe :

1. Sélectionner l'information oubliée
- 2.
3. Saisissez votre **login ID Capture** puis "Envoyer"
4. Un nouveau courriel vous est immédiatement envoyé pour redéfinir votre mot de passe (majuscule, minuscule, chiffre, caractères spéciaux).
L'envoi est immédiat, pensez à vérifier dans les spams ou indésirables si

vous ne le voyez pas rapidement.

Le login :

1. Sélectionner l'information oubliée

Veuillez sélectionner l'information oubliée :

Nous allons vous envoyer un courriel avec vos comptes associés.

Entrez votre e-mail :

1.

2. Saisissez votre **e-mail** puis "Envoyer"
3. Votre ou vos logins vous sont adressés par courriel. L'envoi est immédiat, pensez à vérifier dans les spams ou indésirables si vous ne le recevez pas rapidement.

⚠ Dans le cas où **vous n'avez pas de compte un message d'erreur s'affiche en bas de page**, merci de vous rapprocher du responsable de l'opération ou du Service Client IDCapture.

⚠ Si votre compte est sous gestion d'identité 'ID All', vous devez utiliser l'option de connexion "Se connecter avec un compte d'entreprise" ; vos identifiants sont alors ceux qui vous permettent de vous connecter à votre ordinateur :

————— OU —————

Se connecter avec un compte d'entreprise



Service Client IDCapture

<https://platform.idcapture.net>

support@idcapture.fr - 09.72.45.56.39