Je ne parviens pas à synchroniser ma tablette.

Matthew WRAY - 2025-06-25 - Frequently asked questions

 Pour synchroniser votre tablette, il faut qu'une liaison internet soit active, filaire, wifi, 4G… Vous pouvez faire un test avec un navigateur, au besoin essayez aussi un partage de connexion de votre mobile certains réseaux d'entreprise bloquent les applications et il vous faudra alors demander à votre service informatique de la débloquer.

 Il faut laisser l'application au premier plan tant que le processus n'est pas terminé.

 Il faut une connexion stable (sans coupure).

 Mettez à jour ID Capture *via* l'AppStore ou le Play Store (recherchez "idcapture").

 Vérifiez aussi régulièrement que le système d'exploitation de votre tablette est à jour. Par exemple, sur iPad, allez dans [Réglages] > [Mise à jour logicielle].

Service client IDCapture
https://platform.idcapture.net
support@idcapture.fr – 09.72.45.56.39