



## Je ne parviens pas à synchroniser ma tablette.

Matthew WRAY - 2024-10-29 - Frequently asked questions

- Pour synchroniser votre tablette, il faut qu'une liaison internet soit active (filaire, wifi, 4G...).
- Il faut laisser l'application au premier plan tant que le processus n'est pas terminé.
- Il faut une connexion stable (sans coupure).
- △ **Mettez à jour IDCapture** via l'AppStore ou le Play Store (recherchez "idcapture").
- △ Vérifiez aussi régulièrement que le système d'exploitation de votre tablette est à jour. Par exemple, sur iPad, allez dans [Réglages] > [Mise à jour logicielle].

Service client IDCapture

<https://platform.idcapture.net>

[support@idcapture.fr](mailto:support@idcapture.fr) - 09.72.45.56.39