Je suis connecté et dans mon opération, pourquoi est-ce que je ne vois pas mes observations (alors que j'ai synchronisé) ?

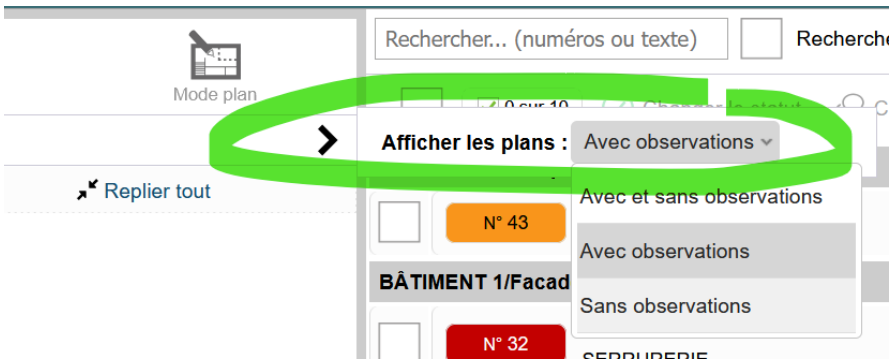
Matthew WRAY - 2025-06-25 - Frequently asked questions

Peut-être êtes-vous une entreprise et rien ne vous a été affecté...

Êtes-vous dans le bon contexte ou dans la bonne session ?

N'avez-vous pas des filtres activés qui masquent une partie de vos observations ?

N'affichez-vous pas les plans “sans observations” (attention ce choix n'est pas souvent actif pour les profils entreprises) ?



Service client IDCapture
https://platform.idcapture.net
support@idcapture.fr – 09.72.45.56.39