

Knowledgebase > SUIVI MOBILE > Frequently asked questions > Je suis connecté et dans mon opération, pourquoi est-ce que je ne vois pas mes observations (alors que j'ai synchronisé) ?

Je suis connecté et dans mon opération, pourquoi est-ce que je ne vois pas mes observations (alors que j'ai synchronisé) ?

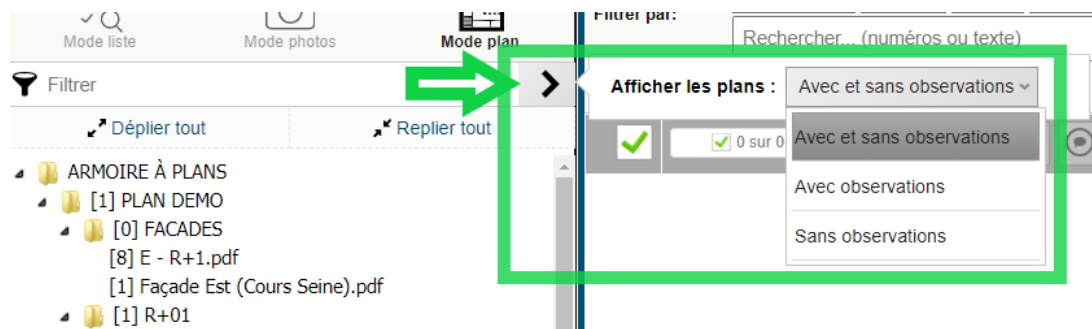
Matthew WRAY - 2024-12-22 - Frequently asked questions

Peut-être êtes-vous une entreprise et rien ne vous a été affecté...

Êtes-vous dans le bon contexte ou dans la bonne session ?

N'avez-vous pas des filtres activés qui masquent une partie de vos observations ?

N'affichez-vous pas les plans "sans observations" ?



Service client IDCapture

<https://platform.idcapture.net>

support@idcapture.fr - 09.72.45.56.39