



[Knowledgebase](#) > [SUIVI MOBILE](#) > [Frequently asked questions](#) > [Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?](#)

Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?

Matthew WRAY - 2026-02-20 - [Frequently asked questions](#)

Votre compte utilisateur n'est surement pas rattaché à une opération.
Il vous faut contacter le Service Client.

Service client IDCapture

<https://platform.idcapture.net>

support@idcapture.fr – 09.72.45.56.39