

Knowledgebase > SUIVI MOBILE > Frequently asked questions > Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?

## Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?

Matthew WRAY - 2025-11-04 - Frequently asked questions

Votre compte utilisateur n'est surement pas rattaché à une opération. Il vous faut contacter le Service Client.

Service client IDCapture
<a href="https://platform.idcapture.net">https://platform.idcapture.net</a>
<a href="mailto:support@idcapture.fr">support@idcapture.fr</a> - 09.72.45.56.39