



[Knowledgebase](#) > [SUIVI MOBILE](#) > [Frequently asked questions](#) > [Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?](#)

Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?

Matthew WRAY - 2026-05-21 - [Frequently asked questions](#)

Votre compte utilisateur n'est sûrement pas rattaché à une opération.
Il vous faut contacter le Service Client.

Service client IDCapture
<https://platform.idcapture.net>
support@idcapture.fr - 09.72.45.56.39