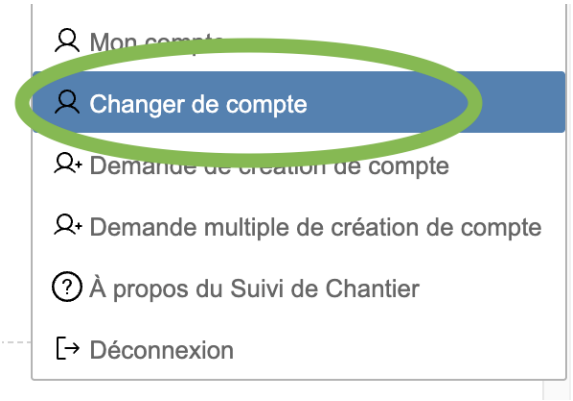
Je ne vois pas mon opération ou une autre

Matthew WRAY - 2026-06-30 - Frequently asked questions

1 - Votre compte utilisateur n'est peut être pas rattaché à cette opération.
Il vous faut contacter le Service Client.

2 - Si votre compte est sous gestion d'identité (ID ALL), vérifiez que vous pouvez atteindre un autre projet en haut à droite sur "**Changer de compte**".



Service client IDCapture
https://platform.idcapture.net
support@idcapture.fr – 09.72.45.56.39