



ID CAPTURE

Knowledgebase > SUIVI MOBILE > Frequently asked questions > Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?

---

## Je suis connecté, pourquoi est-ce que je ne vois pas mon opération ?

Matthew WRAY - 2024-10-29 - Frequently asked questions

Votre compte utilisateur n'est surement pas rattaché à une opération.  
Il vous faut contacter le Service Client.

Service client IDCapture

<https://platform.idcapture.net>

[support@idcapture.fr](mailto:support@idcapture.fr) - 09.72.45.56.39