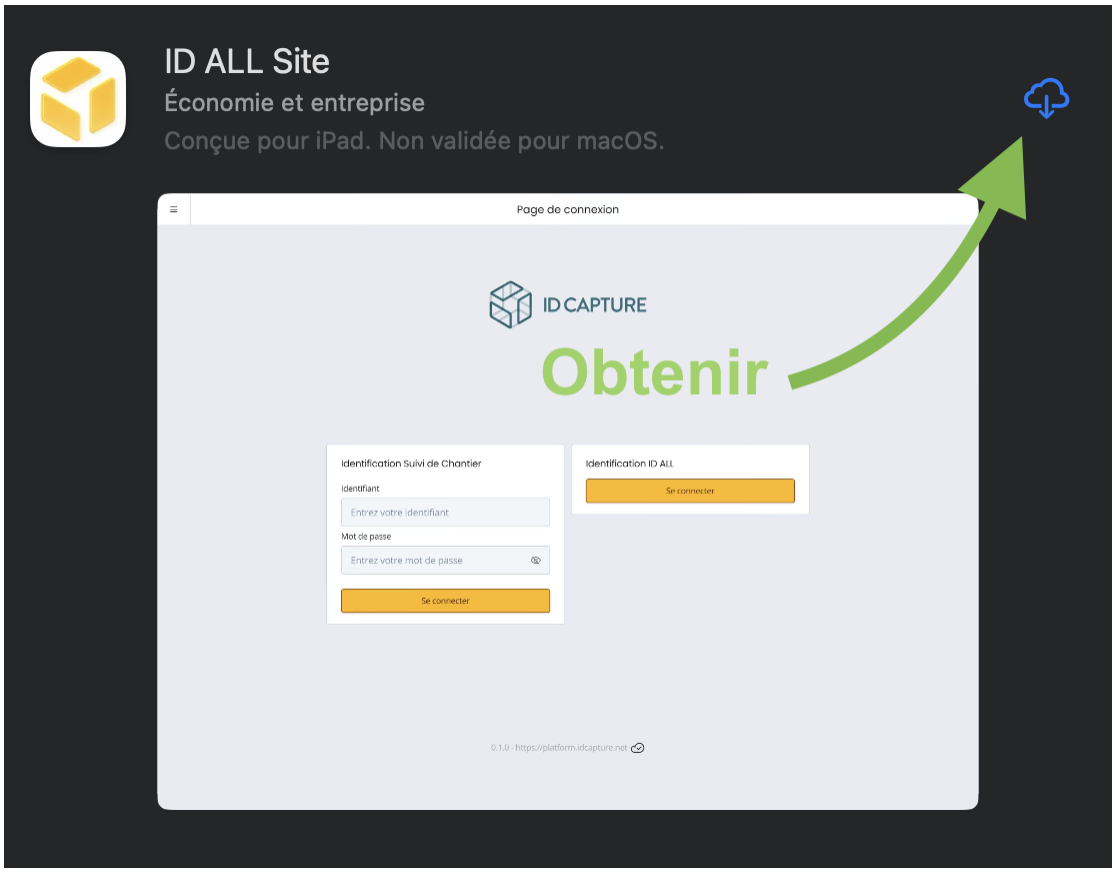
Application mobile - installation

Matthew WRAY - 2026-06-30 - Start

Tout d’abord vous pouvez vérifier les caractéristiques techniques nécessaires à vos tablettes pour un fonctionnement fluide de l’application : https://platform.idcapture.net/appDistribution/downloadClient (barre supérieure sur notre plateforme Web).

Vous trouverez également les notes de version dans le menu en haut à droite "À propos du suivi de chantier" : https://platform.idcapture.net/rui/aboutIDCapture

Pour installer l’application mobile de suivi de chantier sur votre tablette iPad ou android, votre smartphone, rechercher “**iID ALL SITE**” sur l'Appstore d'Apple ou le Google Play Store d’Android.

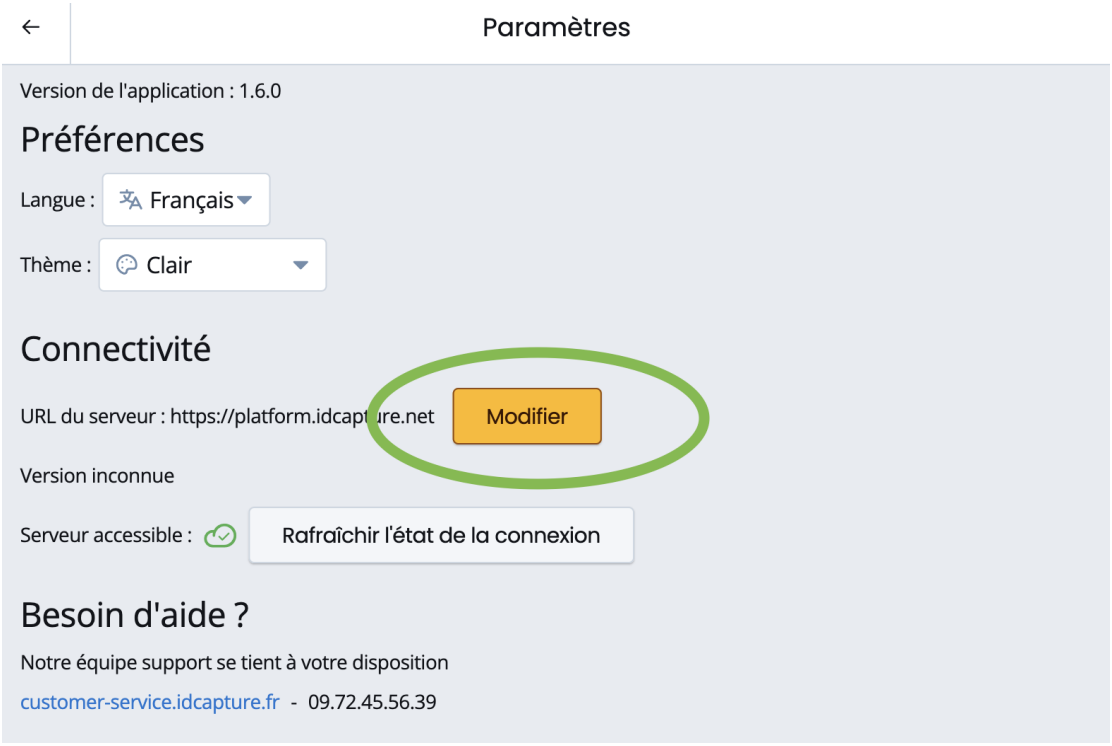


Une fois l'application installée, il ne vous reste plus qu'à vous connecter avec **les mêmes identifiants que pour la plateforme Web** (Internet indispensable à la première connexion).

Par mesure de sécurité, votre connexion reste valable 7 jours après votre

dernière utilisation, vous aurez ensuite besoin d'une connexion Internet pour vous reconnecter.

 Dans le cas d'un serveur dédié (par exemple, en Nouvelle Calédonie), cliquer sur le menu "Paramètres" puis sur "**Modifier**", entrer l'Adresse du serveur (URL) que vous utilisez pour vous connecter à la plateforme collaborative Web.



En cas de besoin et d'informations, vous pouvez joindre le Service Client via *https://customer-service.idcapture.fr/fr/new-ticket* ou par téléphone au 09 72 45 56 39.

Maintenant c'est à vous de jouer et nous vous souhaitons une bonne expérience avec IDCapture