



[Knowledgebase](#) > [SUIVI MOBILE](#) > [Start](#) > [J'installe ID Capture sur ma tablette](#)

J'installe ID Capture sur ma tablette

Matthew WRAY - 2023-10-18 - [Start](#)

Tout d'abord vous pouvez vérifier les caractéristiques techniques nécessaires à vos tablettes pour un fonctionnement fluide de l'application dans l'onglet <https://platform.idcapture.net/rui/downloadClient> (barre supérieure sur notre plateforme Web).



□ Pour installer l'application IDCapture sur votre iPad, rechercher “**idcapture**” (tout attaché) sur l'Appstore d'Apple ou le Google Play Store d'Android.



Une fois l'application installée, il ne vous reste plus qu'à vous connecter avec **les mêmes identifiants que pour la plateforme Web** (Internet indispensable à la première connexion).

Par mesure de sécurité, votre connexion reste valable 7 jours après votre dernière utilisation, vous aurez ensuite besoin d'une connexion Internet pour vous reconnecter.

□ Dans le cas d'un serveur dédié (par exemple, en Nouvelle Calédonie), cliquer sur “**Configuration du serveur**” puis entrer l'Adresse du serveur que vous utilisez pour vous connecter à la plateforme collaborative Web.



En cas de besoin et d'informations, vous pouvez joindre le Service Client par courriel via support@idcapture.fr ou par téléphone au 09 72 45 56 39.

Maintenant c'est à vous de jouer et nous vous souhaitons une bonne expérience avec IDCapture.