Ma première connexion

Matthew WRAY - 2025-06-24 - Start

Vous trouverez ici comment vous connecter à notre plateforme https://platform.idcapture.net/ avec vos identifiants.

IDCapture Suivi Mobile présente deux façons de se connecter :

- soit vous avez reçu un courriel de notre part vous invitant à **activer votre compte**, cliquez alors sur le lien, définissez un mot de passe suffisamment sécurisé de votre choix (majuscule, minuscule, chiffre, caractère spécial) et activez ainsi votre compte. Il vous reste à vous connecter “avec un compte ID Capture” : login + Mot de passe.
- soit votre entreprise vous permet d’utiliser **votre compte d’entreprise**, cliquez alors sur “Se connecter avec un compte d’entreprise”. Vos identifiants sont ceux que vous utilisez pour démarrer votre ordinateur.

Dans le cas d’un compte ID Capture :

- si vous avez égaré vos identifiants, cliquez sur “Identifiants (login ou mot de passe) oubliés ?” et suivez la procédure ;
- une fois connecté, vous pouvez **changer votre mot de passe** en cliquant sur Mon compte :

Service Client IDCapture
https://platform.idcapture.net
support@idcapture.fr – 09.72.45.56.39