

MOE-MOA : Comment créer un ordre de service ?

Matthew WRAY - 2024-10-29 - Financial Management

Pour votre information : les ordres de service sont dans la plupart des cas créés par les maîtrises d'œuvre.

A - Création d'un OS direct

L'OS direct permet une mise en facturation sans chiffrage préalable (FTM, Devis), ou la transmission d'un OS sans incidence financière (plannings, demandes spécifiques, etc...).

1) Se rendre sur la page des Ordres de service depuis le volet de navigation (à gauche) :



2) Cliquer sur Nouveau :

Contrat Travaux - Ordres de service : 16 Ordres de service - Page 1 sur 1

Nouveau

Rechercher | Annuler les critères | Créés entre le [] et le [] | 30 lignes affichées

Lot	Entreprise	OS D	Objet	Date	FM / Devis	Bordereau	Total HT
01	CARDEN	17	Désamiantage transfo des Iles	30/05/22	0020936083 - 30/05/22	17_01	20 000.00
02	CARDEN	16	Couches supplémentaires HALL et SALLE EVENEMENTIELLE	07/04/22	22-02-24	16_02	80 624.40
02	CARDEN	15	Evacuation des gravats sales	01/04/22	22-01-12	15_02	24 649.40

3) Sélectionner le lot et l'entreprise dans la liste OS Direct pour charger la page entièrement :

OS direct :

4) Remplir les zones obligatoires (en jaune ci-dessous), et les autres informations que vous souhaiteriez compléter :

Nouvel Ordre de service notifié à [REDACTED]

Lot 01 - Désamiantage

N° : 18 du 29/12/2022 (jj/mm/aaaa)

Demandeur : Choisissez un Demandeur

Nature : Ordre de Service direct

Objet : Travaux supplémentaires

Description :

Date de valeur :

Conditions 1 :

Conditions 2 :

Pièces jointes :

Incidence sur le délai global : Nombre de jours calendaires : [REDACTED]

Observations incidence :

N° devis :

Montant HT (€) : 0

Taux de TVA : 20 %

5) Enregistrer - L'ordre de service est donc enregistré et en attente de validation.

Attention, cet Ordre de service a été créé il y a moins d'une heure. Il peut encore être annulé par son créateur.

Contrat: Contrat Travaux
OS N°: -A du 29/12/22
Notifié à: [ASSISTANCE VISTOBAT](#)
Lot: 01 - Désamiantage
Objet: test
Description:
Incidence sur le délai global:
Observations incidence:
Montant en lettres: Dix mille Euros hors taxes
OS créé par: ASSISTANCE VISTOBAT le 29/12/2022 16:42
[Modifier informations](#)

Liste des devis

FM N°	Ind.	Titre	Nature	Entreprise	Devis	Date	Montant HT (€)
		test	Ordre de Service direct	CAR	0	29/12/22	10 000.00

Décomposition par lot

Lot	Libellé	Montant HT (€)	Bordereau OS
01	Désamiantage	10 000.00	126_01
TOTAL HT (€)		10 000.00	

Validation de l'Ordre de service

Emt.	Valdeur	Date	Observations
			ASSISTANCE VISTOBAT, Module et Équipement
Valdeur	<input type="text" value="ASSISTANCE VISTOBAT"/>		
Date	<input type="text" value="29/12/2022"/>	(jj/mm/aaaa)	
Observations	<input type="text"/>		

 [Enregistrer la validation de](#)  [Enregistrer le refus de](#)

B - Création d'un OS à partir d'une FTM

1) Se rendre sur la page des Fiches Modificatives depuis le volet de navigation :

- Financier - 4 / 455
- Contrat Travaux - 4 / 455
 - Marchés - 33
 - Ordres de service - 165
 - Fiches Modificatives - 5**
 - Devis hors Fiches Modificatives - 9
 - Sit. de travaux - 4 / 73
 - Etats imprimés
 - Autres informations

2) Dans la colonne "Avec OS", vous trouverez un lien vers les OS créés ou les OS en attente de création :

A - TRAVAUX - Fiches modificatives : 2 fiches - Page 1 sur 1

Imprimer F.M. complètes | Nouvelle fiche

Rechercher | Annuler les critères | Nature | FM N° | Mot clé | 10 | fiches/page

Demandeur | Entreprise

Etape: Attente OS / Avenant

N°	Titre	Etude				Chiffrage			Vérification		Accord FM		Avec OS	
		Act.	Pièces	Ent.	Devis	PJ	Montant	Visa	SLH	NOV	N° BC	Date		
6-A TT	TS - 21/07/17 - NOV Attente OS / Avenant	BAR	-	ENT2	Test 21/10/22	1	+1 000.00	SFI	+1 000.00 21/10/22	21/10/22	21/10/22	En attente : ENT2-A.4.2		
2-A TEST FM 2	TM - 22/03/13 - NOV Attente OS / Avenant	BAA		ENT1	D20133... 22/03/13	1	+3 750.00	SFI	+3 750.00 22/03/13	03/08/22	03/08/22	OS créé	ENT1-B.1.1-3	03/08/22
		SFI		ENT2	DEVIS2 22/03/13	1	+2 450.00	SFI	+2 450.00 22/03/13			En attente : ENT2-A.4.1		
TOTAL							+6 200.00		+6 200.00					

Os en attente de création

3) Cliquez sur le lien encadré en jaune ci-dessus : le lien redirige au formulaire de création de l'Ordre de Service :

Contrat Travaux - Ordre de service : création

Enregistrer | Annuler

Nouvel Ordre de service notifié à [SÉLECTIONNER UN ENTREPRENEUR] - [LOT]

Lot : 01 - MACRO LOT 01 - LOGISTIQUE (LOT 30)

N° : 6 du 29/12/2022 (jj/mm/aaaa)

Devis lifts trémie IGHW complémentaire

Intitulé :

4) Les zones obligatoires sont déjà pré-remplies avec les informations de la FTM (intitulé, montant du devis, ...).

△ Vous pouvez ajouter et/ou modifier des informations si nécessaire mais ces modifications ne seront effectives que sur l'OS.

△ Vous pouvez également ajouter d'autres devis validés sur l'OS :

Sélectionnez les devis

	FM	Titre	Nature	Devis	Date	Montant HT
<input checked="" type="checkbox"/>	2	TEST FM 2	Travaux modificatifs	DEVIS2	22/03/13	2 450.00
<input type="checkbox"/>	6	TT	Travaux supplémentaires	Test	21/10/22	

Bon à savoir :

Il est aussi possible d'accéder à cette page depuis le bouton Nouveau de la page Ordre de Service, en choisissant un Lot/Entreprise dans la liste surlignée ci-dessous :

Ordre de service de démarrage des travaux : [Sélectionner une entreprise]

OU

OS lié à un devis validé : [Sélectionner une entreprise / un devis]

OU

OS direct : [Sélectionner une entreprise]

Rappel des devis validés et en attente d'un Ordre de service

FM	Titre	Nature	Devis	Date	Montant HT
62	FTM 60 - MODIFICATION ESCALIER AILE OUEST	Aléas, Imprévus			0.00
TOTAL HT					0.00

Annuler

5) Enregistrer (bouton en bas de page) - L'ordre de service passe en attente de validation.

C - Création d'un OS à partir d'un devis hors FTM

Si l'option est activée sur votre projet.

1) Se rendre sur la page des Devis hors Fiches Modificatives depuis le volet de navigation :



2) Quand le devis a été validé par tous les acteurs, un lien vers la création de l'OS se fait dans le tableau : Cliquez sur le lien encadré en jaune

Contrat Travaux - Devis hors Fiches modificatives : 9 devis - Page 1 sur 1						
Nouveau		Rechercher		Annuler les critères		
Devis N°	Not clé	Entreprse	Etape	Attente OS / Avenant	15	devis/page
Chiffrage			Vérification		Accord FM	Avec OS
Ent.	Devis	Désignation	PJ	Montant	Visa	N° OS Date
000	DE05065 DEV - 23/12/22	Devis lifts trémie IGHW complémentaire		+338 585.00	338 585.00 26/12/22	26/12/22 En attente : LDU-01
000	DEVIS N°104 IND... DEV - 15/12/22	MAD CONCESSIONNAIRE ENGIE ZONE SUD		+47 000.00	47 000.00 19/12/22	20/12/22 En attente : GCC-02B

3) Le lien redirige au formulaire de création de l'Ordre de Service :

Contrat Travaux - Ordre de service : création	
Enregistrer	Annuler
Nouvel Ordre de service notifié à	
Lot 01 - MACRO LOT 01 - LOGISTIQUE (LOT 30)	
N° :	6 du 29/12/2022 (jj/mm/aaaa)
Intitulé :	Devis lifts trémie IGHW complémentaire

4) Les zones obligatoires sont déjà pré-remplie avec les informations de la FTM (intitulé, montant du devis, ...).

△ Vous pouvez ajouter et/ou modifier des informations si nécessaire mais ces modifications ne seront effectives que sur l'OS.

△ Vous pouvez également ajouter d'autres devis validés sur l'OS :

Sélectionnez les devis

FM	Titre	Nature	Devis	Date	Montant HT
<input checked="" type="checkbox"/>	2 TEST FM 2	Travaux modificatifs	DEVIS2	22/03/13	2 450.00
<input type="checkbox"/>	6 TT	Travaux supplémentaires	Test	21/10/22	

Comme pour les FTM, vous pouvez aussi accéder à cette page depuis le bouton Nouveau de la page Ordre de Service (Cf. B4) ci-dessus, "Bon à savoir")

5) Enregistrer - L'ordre de service est donc enregistré et en attente de validation.

Bon à savoir

- La **validation du bordereau d'OS** est souvent induite par la validation de l'OS. Pour faire des modifications du bordereau (ajouter un détail pour le pointage), il faut le faire avant la validation finale de l'OS.

La validation du bordereau d'OS est **nécessaire** pour son intégration dans les situations de travaux, veuillez à vérifier sa validation (en cas de non automatisé de sa validation ou en cas de modification).

- Vous pouvez intégrer une pièce jointe à tout moment (avant ou après validation) en bas de la page :



The image shows a web form titled "Documents joints". The form has a dark teal header with the title. Below the header, there are several input fields and a button. The "Type de document" field is a dropdown menu with "Avenant signé par le Maître d'Ouvrage" selected. The "Titre" field is a text input. The "Observations" field is a large text area. The "Date" field is a date input with a placeholder "(jj/mm/aaaa)". The "Fichier" field is a file upload area with a "Parcourir..." button and the text "Aucun fichier sélectionné.". At the bottom of the form is an "Ajouter" button.