Pouvez-vous me faire parvenir mes identifiants car on ne me les a jamais envoyés ?

Matthew WRAY - 2026-10-20 - Frequently asked questions

Vous avez peut-être déjà reçu vos identifiants mais ils sont rangés dans vos spams ou indésirables.

Vous pensez que vous n'avez pas de compte et vous voulez en ouvrir un. Vous pouvez nous appeler et nous faire parvenir votre demande sur support@idcapture.fr en spécifiant :

- votre chantier ou dans l'idéal le nom de l'opération
- votre mail
- votre rôle sur le chantier (entreprise, EG, MOE, MOA, etc)
- votre lot dans le cas d'une entreprise

Service client ID Capture
https://idall-site.idcapture.fr/
support@idcapture.fr – 09.72.45.56.39