

## Comment vider le cache de son navigateur ?

Matthew WRAY - 2025-02-22 - Paramètres généraux

*Comme dans les images ci-dessous (par exemple), vous n'arrivez pas à télécharger un document ? Votre page Visiobat ne charge pas ?*



Souvent, ces problèmes sont liés au cache de votre navigateur (Chrome, Firefox, ...).

Pour vider votre cache depuis votre page de navigation :

- Cliquez sur l'icône des 3 barres en haut à droite de votre écran : 

- Cliquez sur Paramètres puis Vis privée et sécurité :



- Descendre jusqu'au paragraphe : **Cookies et données de sites** :



- Cliquez sur "Effacer les données..." puis décocher "Cookies et données de sites".



- Cliquez Effacer, Fermez toutes vos fenêtres de navigation et relancez votre navigateur.

### **En savoir plus :**

Les explications ci-dessus concernent le navigateur Google Chrome. Vous retrouverez comment le faire dans les autres navigateur sur cette page : <https://www.astuces-aide-informatique.info/720/vider-cache-navigateur>.

**Astuce** : la combinaison de touche **Ctrl+F5** recharge la page sans utiliser le

cache dans la plupart des navigateur sous Windows (**⌘+Maj+R** sous Mac).