

Contacter le support

Compte tech - 2025-12-02 - [Les clés pour bien démarrer](#)

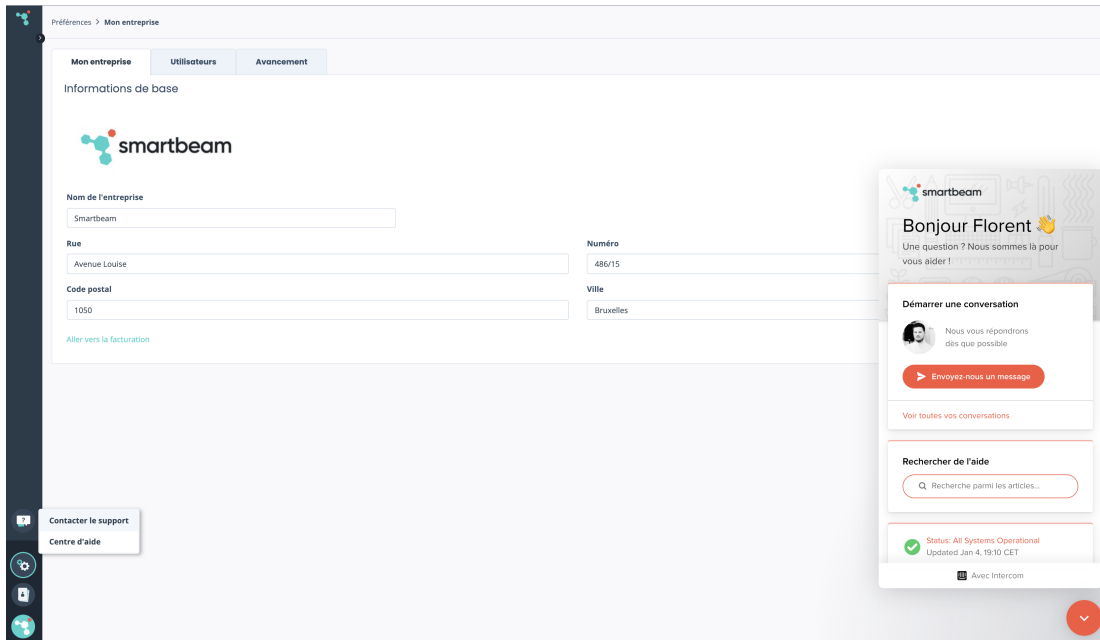
Comment signaler un problème ou poser une question à notre support ? (Sur Web & Mobile)

Vous trouverez sûrement une réponse à votre question en consultant notre manuel d'utilisation en ligne où vous êtes actuellement.

Si ça n'est pas le cas, n'hésitez surtout pas à nous contacter :

- **Par email** : support@smartbeam.co
- **Sur l'application web** : dans le menu de gauche, cliquez sur l'icone d'aide tout en bas, puis sur "Contacter le support" pour ouvrir le chat intégré, un pop-up s'ouvre sur la droite de l'écran et appuyez sur sur "Envoyez-nous un message"
- **Sur l'application mobile** : revenez à l'écran principal avec tous les projets, cliquez sur le menu "burger" en haut à gauche de l'écran, ensuite sur "Aide & Support" pour ouvrir le chat intégré et sur "Envoyez-nous un message"

L'équipe du support **Smartbeam** se fera une joie de vous aider dans les plus brefs délais.



The screenshot displays the 'Mon entreprise' (My company) settings page in the Smartbeam application. The page is titled 'Préférences > Mon entreprise' and has three tabs: 'Mon entreprise', 'Utilisateurs', and 'Avancement'. Under the 'Mon entreprise' tab, there is a section for 'Informations de base' (Basic information) with the Smartbeam logo. The form contains the following fields: 'Nom de l'entreprise' (Company name) with the value 'Smartbeam', 'Rue' (Street) with 'Avenue Louise', 'Code postal' (Postal code) with '1050', 'Numéro' (Number) with '486/15', and 'Ville' (City) with 'Bruxelles'. A link 'Aller vers la facturation' (Go to invoicing) is visible below the form. On the left side, there is a vertical navigation bar with a 'Contacter le support' (Contact support) button and a 'Centre d'aide' (Help center) button. On the right side, a support chat overlay is open, showing a greeting 'Bonjour Florent' and a question 'Une question ? Nous sommes là pour vous aider !'. It includes a 'Démarrer une conversation' (Start a conversation) section with a 'Nous vous répondrons dès que possible' (We will respond as soon as possible) message and an 'Envoyez-nous un message' (Send us a message) button. Below this is a 'Recherche de l'aide' (Search for help) section with a search bar containing 'Recherche parmi les articles...' (Search among articles...). At the bottom of the chat, there is a status bar indicating 'Status: All Systems Operational' and 'Updated: Jan 4, 19:10 CET', along with the 'Avec Intercom' logo.