

[Base de connaissances](#) > [SUIVI MOBILE](#) > [Faire créer mon opération ou faire modifier son paramétrage](#) > [En tant que responsable d'opération, pouvez-vous ajouter un compte utilisateur / une entreprise / un lot à mon opération ?](#)

## **En tant que responsable d'opération, pouvez-vous ajouter un compte utilisateur / une entreprise / un lot à mon opération ?**

Matthew WRAY - 2026-01-20 - [Faire créer mon opération ou faire modifier son paramétrage](#)

Pour ajouter compte utilisateur / une entreprise / un lot à votre opération vous devez en faire la demande au Service client.

Il y a plusieurs cas car votre demande peut concerner un ou plusieurs points abordés ici.

Précisez-nous le nom de votre opération !

### **Pour un lot**

Spécifier le nom du lot à ajouter en respectant la nomenclature des lots existant dans l'opération.

Quelle ou quelles entreprises sont affectées à ce lot ?

S'il n'y en pas pour l'instant nous mettrons un tiret "-".

### **Pour une entreprise**

Écrivez la bonne orthographe de l'entreprise et sur quel lot elle est affectée. S'il s'agit d'une entreprise générale, vous préciserez également les sous-traitants.

### **Pour un compte utilisateur**

Il faut nous dire : son rôle sur l'opération, son mail et son entreprise. Ceci nous permet de donner les bons droits et les bons accès à l'opération. Si l'utilisateur a des besoins spécifiques, ils sont à spécifier.

Vous trouverez ci-joint un fichier qui peut vous aider dans votre demande.

⚠ Lorsque vous écrivez merci de bien vérifier les adresses mails et le nom des entreprises (c'est une source fréquente d'erreur....).

**Vous pouvez aussi utiliser la fonctionnalité de Demande de création de**

## **compte**

Voir "Tutoriel - Création Utilisateur.pdf" joint.

Service client IDCapture

<https://platform.idcapture.net>

[support@idcapture.fr](mailto:support@idcapture.fr) - 09.72.45.56.39

[IDCapture - Lot Entreprise Utilisateur MODELE.xlsx](#)

[Tutoriel - Création Utilisateur.pdf](#)