



Base de connaissances > SUIVI MOBILE > Faire créer mon opération ou faire modifier son paramétrage > En tant que responsable d'opération, pouvez-vous ajouter une session à mon opération ?

## En tant que responsable d'opération, pouvez-vous ajouter une session à mon opération ?

Matthew WRAY - 2024-11-21 - Faire créer mon opération ou faire modifier son paramétrage

Pour ajouter une session à votre opération vous devez en faire la demande au Service client.

Envoyez-nous votre demande à [support@idcapture.fr](mailto:support@idcapture.fr) en précisant :

- le nom de l'opération,
- le nom à donner à cette nouvelle session,
- et sur quel contexte.

Au besoin précisez le nombre de niveau de validation s'il s'agit d'un nouveau contexte :

1. MOE (tout seul)
2. Entreprise / MOE
3. Entreprise / MOE / MOA
4. Entreprise sous-traitante / Entreprise Générale ou Mandataire / MOE / MOA

Le nombre de sessions n'est pas limité et les accès à celles-ci sont paramétrables.

Sessions	A lever	Contesté Entreprise	Levé Entreprise	Refusé MOE
Suivi de Chantier	1			
OPR	4			
OPL				
Total	5			

**Service Client IDCapture**

<https://platform.idcapture.net>

[support@idcapture.fr](mailto:support@idcapture.fr) - 09.72.45.56.39