



[Base de connaissances](#) > [SUIVI MOBILE](#) > [Démarrer](#) > [En vue de la formation à l'utilisation d'ID Capture, quels éléments puis-je diffuser ?](#)

En vue de la formation à l'utilisation d'ID Capture, quels éléments puis-je diffuser ?

Matthew WRAY - 2023-10-18 - [Démarrer](#)

Avant la formation

Pour la formation à l'utilisation de la solution IDCapture, nous vous enverrons une invitation *via* Teams afin de pouvoir partager notre écran. Nous vous demandons de relayer cette invitation auprès des participants, s'il vous plaît. En complément, pouvez-vous aussi vous assurer qu'avant la formation tous les participants :

- ont bien reçu leurs identifiants personnels,
- ont pu visionner les tutoriels ci-dessous,
- ont leur tablette avec eux pour tester en même temps ?

Tuto - Vidéo : IDCapture pour les créateurs d'observations - Plateforme collaborative

https://youtu.be/3WlQsgd_TwI

Tuto - Vidéo : IDCapture pour Entreprises - Plateforme collaborative

<https://youtu.be/XGQGeURY9ow>

Tuto - Vidéo : IDCapture pour MOE et Entreprises - App mobile

<https://youtu.be/N9qCYTYdhsA>

Pour accéder à la plateforme collaborative Web, rendez-vous ici avec vos identifiants personnels : <https://platform.idcapture.net>

Pour l'application mobile, selon votre modèle de tablette, vous trouverez plus d'informations ici avant de vous rendre sur l'App Store d'Apple ou le Google Play Store d'Android : <https://platform.idcapture.net/rui/downloadClient>

Après la formation

Pour toute assistance, les coordonnées du Service Client sont celles-ci

: support@idcapture.fr et 09 72 45 56 39

Pour toute nouvelle demande au Service Client, merci d'envoyer un nouveau courriel à support@idcapture.fr et ne pas faire “répondre à” une ancienne demande clôturée.

Service Client IDCapture

<https://platform.idcapture.net>

support@idcapture.fr - 09.72.45.56.39