



[Base de connaissances](#) > [SUIVI MOBILE](#) > [Questions récurrentes](#) > [Informations pratiques](#)

Informations pratiques

Christophe Philémont - 2026-04-09 - [Questions récurrentes](#)

L'adresse de la plateforme web du suivi de chantier : <https://platform.idcapture.net/>

Nous soumettre une question, remonter un problème : <https://customer-service.idcapture.fr/fr/new-ticket>

La base de connaissances : <https://customer-service.idcapture.fr/fr>

Le numéro de téléphone du suivi de chantier : +33 (0)9 72 45 56 36

Nos application mobiles disponibles sur les stores [iOS et Android](#) : ID Capture - ID ALL SITE