J'ai perdu mon login ou mon mot de passe

Matthew WRAY - 2025-10-14 - Questions récurrentes

Pour recevoir votre mot de passe ou votre login, nous vous invitons à suivre **les étapes ci-dessous :**

1. Rendez-vous sur notre interface https://platform.idcapture.net
2. Cliquez sur « Identifiants (login ou mot de passe) oubliés ? »

Le mot de passe :

1. Sélectionner l'information oubliée
2.
3. Saisissez votre **login ID Capture** puis "Envoyer"
4. Un nouveau courriel vous est immédiatement envoyé pour redéfinir votre mot de passe (majuscule, minuscule, chiffre, caractères spéciaux). L'envoi est immédiat, pensez à vérifier dans les spams ou indésirables si vous ne le voyez pas rapidement.

Le login :

1. Sélectionner l'information oubliée
   1.
2. Saisissez votre **e-mail** puis "Envoyer"

3. Votre ou vos logins vous sont adressés par courriel. L'envoi est immédiat, pensez à vérifier dans les spams ou indésirables si vous ne le recevez pas rapidement.

⚠️ Dans le cas où **vous n'avez pas de compte un message d'erreur s'affiche en bas de page**, merci de vous rapprocher du responsable de l'opération ou du Service Client IDCapture.

⚠️ Si votre compte est sous gestion d'identité 'ID All', vous devez utiliser l'option de connexion "Se connecter avec un compte d'entreprise" ; vos identifiants sont alors ceux qui vous permettent de vous connecter à votre ordinateur :

Service Client IDCapture
https://platform.idcapture.net
support@idcapture.fr – 09.72.45.56.39