J'ai reçu une notification, que dois-je faire ?

Matthew WRAY - 2025-12-06 - Démarrer

Vous recevez une notification par courriel qui vous est automatiquement envoyée lorsqu'une nouvelle observation vous est attribuée ou que le statut de l'une des observations qui vous sont attribuées change dans l'intervalle défini (généralement : 1 journée pour les entreprises et 1 semaine pour les créateurs d'observations).

Si vous avez des questions au sujet des observations qui vous sont attribuées, nous vous conseillons de vous rapprocher du responsable de l'opération (MOE).

Si vous avez un profil Entreprise, nous vous conseillons vivement de regarder notre tutoriel vidéo de 5 mn pour la prise en main de notre solution IDCapture : https://youtu.be/XGQGeURY9ow

Service client IDCapture
https://platform.idcapture.net
support@idcapture.fr – 09.72.45.56.39