



## Je ne parviens pas à charger des plans de plus de 5 Mo, pouvez-vous le faire à ma place ?

Matthew WRAY - 2024-11-23 - Charger des plans

Oui. C'est tout à fait possible.

Cette option est limitée aux administrateurs IDCapture pour éviter les abus mais surtout pour garantir la qualité des plans chargés dans les opérations. Nous limitons en effet la taille de chargement pour que l'utilisation soit la plus fluide possible sur nos outils et surtout pour vous n'ayez pas trop de réserves par plan... Idéalement, il ne faut pas dépasser 150 à 200 réserves par plan pour qu'ils restent pleinement exploitables.

Dans la majorité des cas le dépassement de cette limite peut être évité en découpant et en nettoyant les plans.

Toutefois, si vous souhaitez charger vos plans tels quels, envoyez-nous un lien nous permettant de les récupérer et de les charger à votre place.

Voir aussi l'article "Comment nettoyer, découper et nommer mes plans ?"

### **Service client IDCapture**

<https://platform.idcapture.net>

[support@idcapture.fr](mailto:support@idcapture.fr) - 09.72.45.56.39