J'ouvre proprement le tableau CSV exporté des utilisateurs d'une opération

Matthew WRAY - 2025-12-06 - Utiliser les fonctionnalités (très) avancées de l'administration

La technique suivante fonctionne pour tous les fichiers exportés depuis les tableaux d'administration (utilisateurs…).

Si l'on ouvre le CSV directement dans Excel, on constate que les caractères accentués ressortent bizarrement… Cela ne provient pas du fichier csv mais de la façon dont l'ouvre Excel.

 Pour ouvrir correctement ce fichier dans Excel, il faut :

- Créer une nouvelle feuille de calcul
- Cliquer sur le menu "Données" puis sur "À partir d'un fichier texte/CSV"

- Choisir le fichier à importer
- Une vue comme cela apparaît :

- Il faut alors cliquer sur la liste déroulante "Origine du fichier"
- Puis chercher la valeur "**65001: Unicode (UTF-8)**"
- Et enfin appuyer sur le bouton "Charger"
- Les données seront alors bien chargées !

NB : l'ouverture du fichier CSV est correcte dans Numbers (Apple).

Service client IDCapture
https://platform.idcapture.net
support@idcapture.fr – 09.72.45.56.39