

Base de connaissances > SUIVI MOBILE > Utiliser les fonctionnalités (très) avancées de l'administration > J'ouvre proprement le tableau CSV exporté des utilisateurs d'une opération

## J'ouvre proprement le tableau CSV exporté des utilisateurs d'une opération

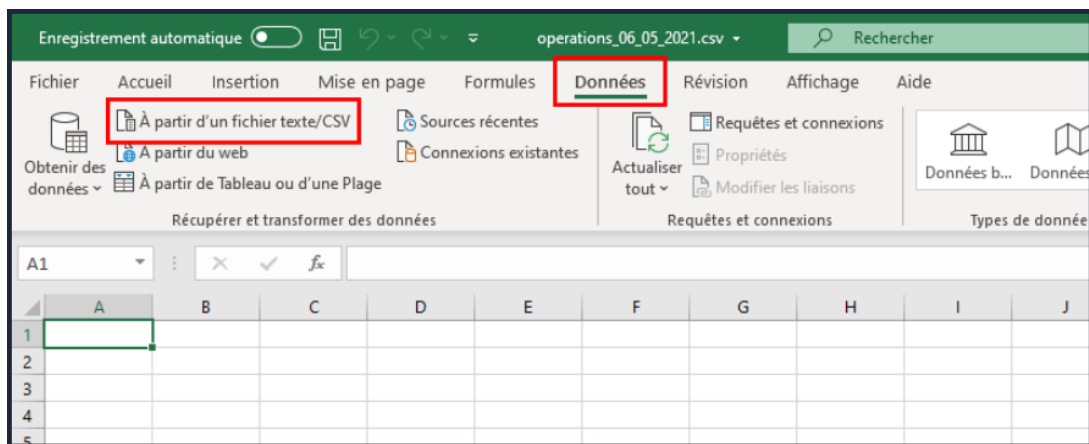
Matthew WRAY - 2025-01-30 - Utiliser les fonctionnalités (très) avancées de l'administration

La technique suivante fonctionne pour tous les fichiers exportés depuis les tableaux d'administration (utilisateurs...).

Si l'on ouvre le CSV directement dans Excel, on constate que les caractères accentués ressortent bizarrement... Cela ne provient pas du fichier csv mais de la façon dont l'ouvre Excel.

□ Pour ouvrir correctement ce fichier dans Excel, il faut :

- Créer une nouvelle feuille de calcul
- Cliquer sur le menu "Données" puis sur "À partir d'un fichier texte/CSV"



- Choisir le fichier à importer
- Une vue comme cela apparaît :

operations\_06\_05\_2021.csv

Origine du fichier: 1252: Europe de l'Ouest (Windows) | Délimiteur: Point-virgule | Détection du type de données: Selon les 200 premières lignes

Id	Nom	Description	Statut	Supprimer	Imp
61	DEMO 2014		Opération ouverte	Non	
81	idcapture-v2		Opération archivée	Non	
82	idcapture-v3		Opération archivée	Non	
119	31 FG - Lyon		Opération archivée	Non	
150	DEMO CLIENT		Opération ouverte	Non	
204	idcapture-v3-32		Opération archivée	Non	
230	Démonstration IDCapture		Opération ouverte	Non	
233	rivergate		Opération ouverte	Non	
240	PARLY 2		Opération ouverte	Non	
242	PARLY 2 (Dupliqué) 25/02/2016 17:57:08		Opération archivée	Non	
266	DEMO SDC		Opération ouverte	Non	
271	DEMO COLAS NC 2016		Opération ouverte	Non	
324	Démonstration		Opération ouverte	Non	
457	DEMO VISA		Opération ouverte	Non	
529	Opération test		Opération ouverte	Non	
536	DEMO 2014 (Dupliqué) 19/01/2018 11:26:28		Opération clôturée	Non	
547	DEMO IDCAPTURE 2018		Opération ouverte	Non	
561	testop		Opération ouverte	Non	
567	Démonstration Météo-tropole-Lyon	Version de démonstration des possibilités de ID Ca...	Opération ouverte	Non	
814	XX		Opération ouverte	Non	

Charger | Transformer les données | Annuler

- Il faut alors cliquer sur la liste déroulante "Origine du fichier"
- Puis chercher la valeur "**65001: Unicode (UTF-8)**"
- Et enfin appuyer sur le bouton "Charger"
- Les données seront alors bien chargées !

NB : l'ouverture du fichier CSV est correcte dans Numbers (Apple).

Service client IDCapture

<https://platform.idcapture.net>

[support@idcapture.fr](mailto:support@idcapture.fr) - 09.72.45.56.39