



[Base de connaissances](#) > [GESTION FINANCIERE / GESTION DOCUMENTAIRE](#) > [Paramètres généraux](#) > [Les documents sont inaccessibles \(message d'erreur dans Doc. Projet\)](#)

Les documents sont inaccessibles (message d'erreur dans Doc. Projet)

Matthew WRAY - 2025-04-02 - [Paramètres généraux](#)

Ce message d'erreur apparaît quand vous cliquez sur le dossier documentaire ?



Erreur : Une erreur inattendue s'est produite.
Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous invitons à vous reconnecter [ici](#).
Si vous pensez qu'il s'agit d'une erreur nous vous prions de prendre contact avec la [Hotline](#).
Cordialement,
Le support Visiobat

Pas de panique !

Il s'agit très probablement d'un paramètre de votre navigateur, et plus exactement de votre outil de traduction automatique.

Comment s'en rendre compte ? Comme ci-dessous, vous voyez "d'accord" au lieu de "OK".

Pour tous les navigateurs, il vous faudra peut-être ensuite rafraîchir la page :

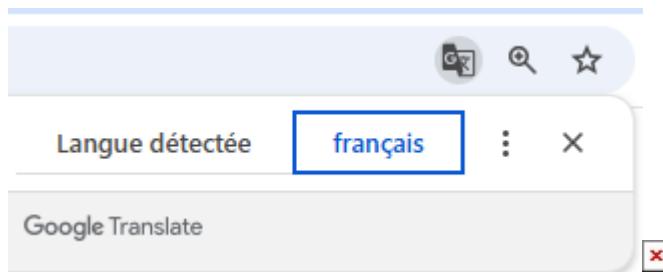
- touche **F5** sur un ordinateur Windows
- touches **⌘+R** sur un Mac.

Comment faire pour désactiver le traducteur ?

Google Chrome - Désactiver la traduction automatique



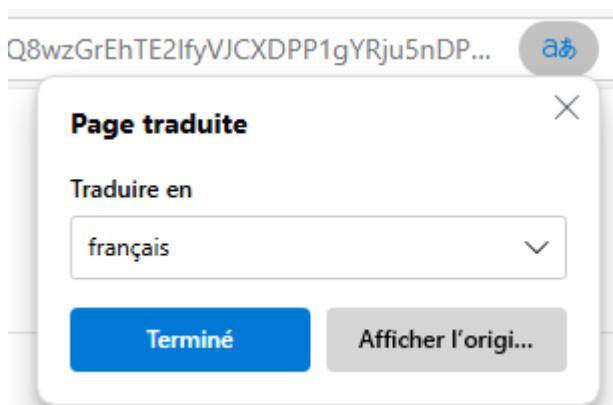
- En haut à droit de votre navigateur vous avez ce logo :
- Cliquez dessus ;



- Puis sur les trois petits points et sélectionnez : **Ne jamais traduire ce site.**

Edge (Microsoft) - Rétablir une page traduite

- 1 . Le logo de traduction est en bleu à droite de la barre d'adresse si la page a été traduite :
- 2 . Cliquez dessus, puis sur "Afficher l'original..." :



Safari - Désactiver l'extension de traduction

- 1 . Ouvrir Safari.
- 2 . Appuyer sur l'onglet Partage.
- 3 . Sélectionner l'onglet Plus.
- 4 . Désactiver la fonction Translator

Firefox - Désactiver des extensions

1. Cliquez sur le bouton **menu** puis sur **Modules complémentaires** et choisissez **Extensions**
2. Faites défiler la liste des extensions.

3. Cliquez sur l'icône représentant des points de suspension (trois points) qui correspond à l'extension que vous souhaitez désactiver et sélectionnez **Désactiver**.

Pour tous les navigateurs, il vous faudra peut-être ensuite rafraîchir la page :

- touche **F5** sur un ordinateur Windows
- touches **⌘+R** sur un Mac.