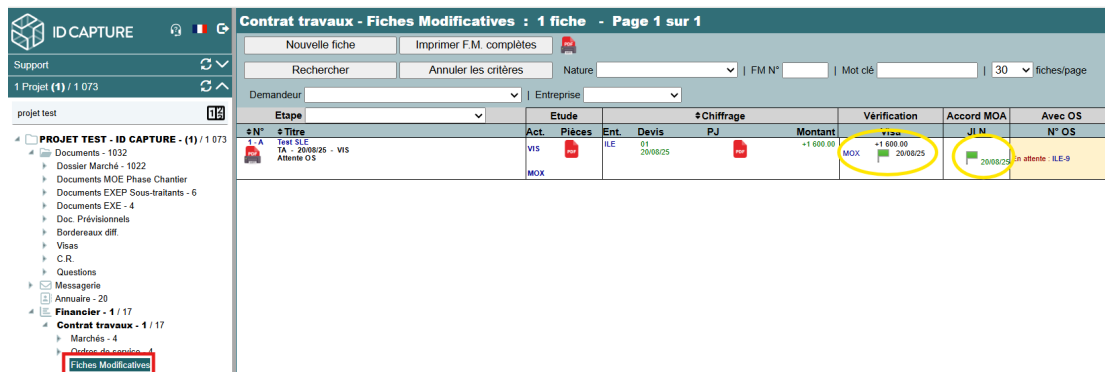


## MOE-MOA : Comment créer un ordre de service à partir d'une FTM ?

Service Client ID Capture (Suzanne) - 2026-05-27 - [OS / Avenants](#)

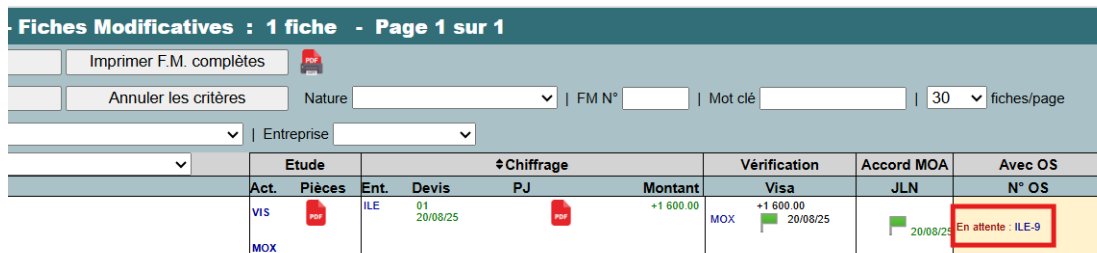
*Pour votre information : les ordres de service sont dans la plupart des cas créés par les maîtrises d'œuvre.*

1) Se rendre sur la page des Fiches Modificatives depuis le volet de navigation, vérifier que le devis est validé par tous les acteurs (drapeau vert) :



Contrat travaux - Fiches Modificatives : 1 fiche - Page 1 sur 1										
Nouvelle fiche   Imprimer F.M. complètes										
Rechercher   Annuler les critères   Nature   FM N°   Mot clé   30   fiches/page										
Demandeur   Entreprise										
Etape										
±N°	±Titre	Act.	Pièces	Ent.	Devis	PJ	Montant	Vérification	Accord MOA	Avec OS
1-A	Text SLE TA - 2008/25 - vis Attente OS	VIS		ILE	01 20/08/25		+1 600.00	MOX +1 600.00 20/08/25	JLN 20/08/25	En attente : ILE-9

2) Dans la colonne "Avec OS", vous trouverez un lien vers les OS créés ou les OS en attente de création et cliquez sur le lien encadré en rouge ci-dessous : le lien redirige au formulaire de création de l'Ordre de Service



Fiches Modificatives : 1 fiche - Page 1 sur 1										
Imprimer F.M. complètes										
Annuler les critères   Nature   FM N°   Mot clé   30   fiches/page										
Demandeur   Entreprise										
Etape										
±N°	±Titre	Act.	Pièces	Ent.	Devis	PJ	Montant	Vérification	Accord MOA	Avec OS
		VIS		ILE	01 20/08/25		+1 600.00	MOX +1 600.00 20/08/25	JLN 20/08/25	En attente : ILE-9

3) Les zones obligatoires sont déjà pré-remplies avec les informations de la FTM (intitulé, montant du devis, ...).

□ Vous pouvez ajouter et/ou modifier des informations si nécessaire mais ces modifications ne seront effectives que sur l'OS.

**Nouvel Ordre de service notifié à ILEX - ILE**

Lot 9 - ASCENSEURS ▾

N° : 12 du 20/08/2025 (jj/mm/aaaa)

Objet : Test SLE

Description :

4) La FTM est automatiquement cochée - Enregistrer :

Vous pouvez également ajouter d'autres FTM validées sur l'OS :

Conditions :

Incidence sur le délai global :  Nombre de jours calendaires :

Observations incidence :

Taux de TVA : 20 % ▾

Montant en lettres :

Laissez le champ vierge si vous souhaitez que le logiciel calcule automatiquement le montant total TTC ▾ en lettres à l'enregistrement de l'Ordre de service

**Sélectionnez les devis**

FM	Titre	Nature	Devis	Date	Montant HT
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Test SLE	Travaux adaptatifs	01	20/08/25	1 600.00

**Bon à savoir :**

Il est aussi possible d'accéder à cette page depuis le bouton Nouveau de la page Ordre de Service, en choisissant un Lot/Entreprise dans la liste ci-dessous :

ou

OS lié à un devis validé : Sélectionner un lot / une entreprise / un devis

OS direct : Sélectionner un lot / une entreprise / un devis

Rappel des devis

3	CLIBAT	01	test...
9	ILEX	FM N° 2	Test SLE...

LOT 3 - FINITIONS INTERIEURES : CLIBAT

FM Titre

5) L'ordre de service est créé, il est en attente de validation.

**Attention, cet Ordre de service a été créé il y a moins d'une heure. Il peut encore être annulé par son créateur.**

Contrat Contrat travaux  
 OS N° : 12 - A du 20/08/25  
 Notifié à : ILEX - ILE  
 Lot : 9 - ASCENSEURS  
 Objet : Test SLE  
 Description :  
 Incidence sur le délai global :  
 Observations incidence :  
 Montant en lettres : Mille neuf cent vingt Euros toutes taxes comprises  
 OS créé par : ASSISTANCE VISIOBAT le 20/08/2025 12:18

Modifier informations

Liste des devis

FM N°	Ind.	Titre	Nature	Entreprise	Devis	Date	Montant HT (€)
FM 1	A	Test SLE	Travaux adaptatifs	ILE	01	20/08/25	1 600.00

Décomposition par lot

Lot	Libellé	Montant HT (€)	Bordereau OS
9	ASCENSEURS	1 600.00	12_9
<b>TOTAL HT (€)</b>		<b>1 600.00</b>	

Validation de l'Ordre de service

Emt.	Valideur	Date	Observations
<b>BETEM</b>			
Valideur	BETEM MOX Utilisateur		
Date	20/08/2025	(jj/mm/aaaa)	
Observations			
<b>Valider</b>		<b>Refuser</b>	
JLN	SCI JEAN LOUIS NOISIEZ	27/08/25	
ILE	ILEX - utilisateur test	27/08/25	

### **Bon à savoir**

- La **validation du bordereau d'OS** est souvent induite par la validation de l'OS. Pour faire des modifications du bordereau (ajouter un détail pour le pointage), il faut le faire avant la validation finale de l'OS.

La validation du bordereau d'OS est **nécessaire** pour son intégration dans les situations de travaux, veuillez à vérifier sa validation (en cas de non automatisation de sa validation ou en cas de modification).

- Vous pouvez intégrer une pièce jointe à tout moment (avant ou après validation) en bas de la page qui sera visible par les entreprises :

Documents joints	
Type de document :	OS signé par le Maître d'Ouvrage <input type="button" value="v"/>
Titre :	<input type="text"/>
Observations :	<input type="text"/>
Date :	<input type="text"/> (jj/mm/aaaa)
Fichier :	<input type="button" value="Choisir un fichier"/> Aucun fichier choisi
<input type="button" value="Ajouter"/>	