

MOE - MOA : Comment créer un ordre de service de démarrage ?

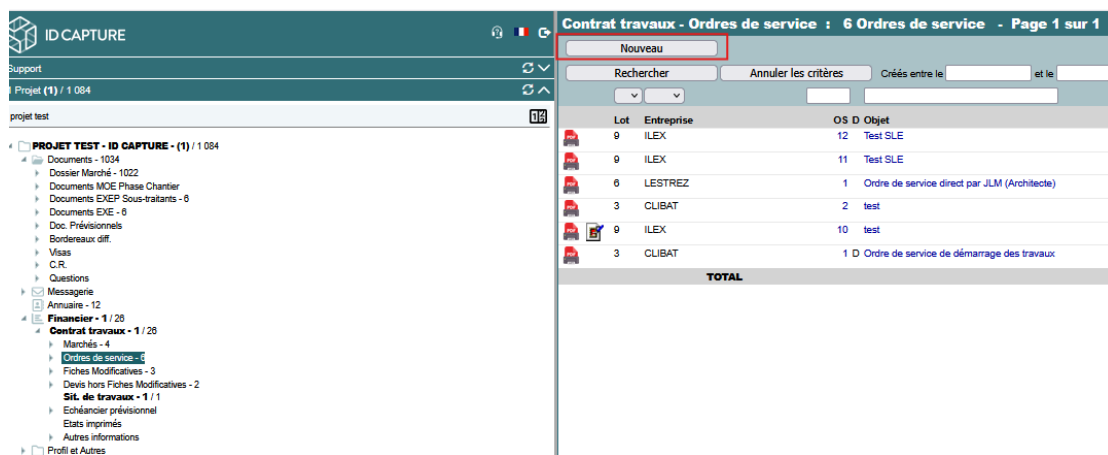
Service Client ID Capture (Suzanne) - 2026-08-07 - [OS / Avenants](#)

Pour votre information : les ordres de service sont, dans la plupart des cas, créés par la maîtrise d'œuvre.

L'OS de démarrage reprend automatiquement le montant du marché paramétré. Il est créé sans bordereau afin de ne pas comptabiliser deux fois le montant du marché.

L'OS de démarrage fixe la date officielle de commencement du chantier et déclenche le compte à rebours du délai d'exécution.

1) Se rendre sur la page des Ordres de service puis cliquer sur "Nouveau" :



The screenshot shows the IDCAPTURE software interface. On the left, a sidebar displays a tree view of the project structure, including 'PROJET TEST - ID CAPTURE - (1) / 1 084' and 'Contrat travaux - 1 / 20'. The main area on the right is titled 'Contrat travaux - Ordres de service : 6 Ordres de service - Page 1 sur 1'. It features a 'Nouveau' button (highlighted with a red box) and a search bar. Below the search bar is a table with columns 'Lot', 'Entreprise', 'OS D', and 'Objet'. The table lists several orders of service, including 'Test SLE', 'Ordre de service direct par JLM (Architecte)', and 'Ordre de service de démarrage des travaux'. A 'TOTAL' row is at the bottom of the table.

Lot	Entreprise	OS D	Objet
9	ILEX	12	Test SLE
9	ILEX	11	Test SLE
6	LESTREZ	1	Ordre de service direct par JLM (Architecte)
3	CLIBAT	2	test
9	ILEX	10	test
3	CLIBAT	1	D Ordre de service de démarrage des travaux
TOTAL			

2) Sélectionner le lot et l'entreprise dans la liste Ordre de Service de démarrage des travaux afin que la page se charge entièrement :

Ordre de service de démarrage des travaux :

OS lié à un devis validé :

OS direct :

Sélectionner un lot / une entreprise

Sélectionner un lot / une entreprise

EG

DUMEZ COTE AZUR

6

LESTREZ

9

ILEX

Rappel des de

LOT 3 - FINITIONS INTERIEURES : CLIBAT - CLI

FM Titre	Nature	Devis	Date	Montant HT
test	Devis hors FM	01	20/08/25	1 500.00
TOTAL HT				1 500.00

LOT 9 - ASCENSEURS : ILEX - ILE

FM Titre	Nature	Devis	Date	Montant HT
2 Test SLE	Travaux adaptatifs	01	20/08/25	2 200.00
TOTAL HT				2 200.00

Annuler

3) Renseigner les zones obligatoires (en jaune ci-dessous), ainsi que les autres informations que vous souhaitez compléter.

Vérifier que le montant de l'OS correspond bien à celui du marché :

Nouvel Ordre de service de démarrage des travaux notifié à ILEX - ILE

Lot 9 - ASCENSEURS

N° : 13 du 07/08/2026 (jj/mm/aaaa)

Choisissez un Demandeur

Ordre de Service direct

Ordre de service de démarrage des travaux

Objet :

Description :

Date d'effet :

Incidences administratives :

Conditions :

Incidence sur le délai global : ☐ Nombre de jours calendaires :

Observations incidence :

Montants HT (€) : 763414.05

Taux de TVA : 20 %

Montant en lettres :

Laissez le champ vierge si vous souhaitez que le logiciel calcule automatiquement le montant total TTC en lettres à l'enregistrement de l'Ordre de service

EnregistrerAnnuler

4) Enregistrer - L'ordre de service est créé et se trouve en attente de validation.

Contrat : Contrat travaux
OS N° : 13 - A du 07/08/26
 OS de démarrage ou OS Exécutoire
Notifié à : ILEX - ILE
Lot : 9 - ASCENSEURS
Objet : Ordre de service de démarrage des travaux
Description :
Incidence sur le délai global :
Observations incidence : OS de démarrage des travaux faisant l'objet de la lettre d'engagement mutuel de marché ou de confirmation de commande ou OS Exécutoire
Montant en lettres : Neuf cent seize mille quatre-vingt-seize Euros et quatre-vingt six centimes toutes taxes comprises
OS créé par : ASSISTANCE VISIOBAT le 07/08/2026 14:44
[Modifier informations](#)

Liste des devis

FM N°	Ind. Titre	Nature	Entreprise	Devis	Date	Montant HT (€)
	Ordre de service de démarrage des travaux	Ordre de Service direct	ILE	0	07/08/26	763 414.05

Décomposition par lot

Lot	Libellé	Montant HT (€)	Bordereau OS
9	ASCENSEURS	763 414.05	
TOTAL HT (€)		763 414.05	

Validation de l'Ordre de service

Emit.	Valideur	Date	Observations
			BETEM
	Valideur BETEM MOX Utilisateur	Date 07/08/2026 (jj/mm/aaaa)	
	Observations		
Valider		Refuser	

Bon à savoir

- Sur le tableau récapitulatif des OS, la mention "D" signale un ordre de service de démarrage. Aucun lien vers un bordereau n'apparaît, celui-ci n'ayant pas été créé.

La facturation n'est pas nécessaire sur un OS de démarrage :

Contrat travaux - Ordres de service : 7 Ordres de service - Page 1 sur 1

Lot	Entreprise	Objet	Date	FM / Devis	Bordereau	Total HT	Total TTC	Accord pour le MOX JLN ENT
9	ILEX	D Ordre de service de démarrage des travaux	07/08/26	0		763 414.05	763 414.05	1408/26 (-7)

- Vous pouvez intégrer une pièce jointe à tout moment, avant ou après validation, en bas de la page. Elle sera visible par les entreprises :

Documents joints	
Type de document :	OS signé par le Maître d'Ouvrage ▼
Titre :	
Observations :	
Date :	(jj/mm/aaaa)
Fichier :	Choisir un fichier Aucun fichier choisi
Ajouter	