

PORTAIL ID ALL : se connecter pour la première fois

Daniel - 2026-10-13 - [Portail ID ALL](#)

Cet article décrit les étapes de la première connexion à la GED ID ALL, depuis la réception du mail de création de compte jusqu'à l'activation de votre compte.

Étape 1 : ouvrir le mail de création de compte

Lors de la création de votre compte, vous recevez un mail intitulé « **Bienvenue sur ID ALL** ». Il contient :

- le lien d'accès à plateforme ID ALL ;
- votre nom d'utilisateur (votre adresse mail) ;
- un mot de passe temporaire.

Cliquez sur le lien « **Cliquez sur ce lien pour accéder à ID ALL** ».

NB : Si vous avez déjà eu un compte sur notre portail, l'email ne contiendra qu'un lien de connexion sans mot de passe provisoire.



Étape 2 : se connecter avec le mot de passe temporaire

Sur la page « **Connectez-vous à votre compte** », saisissez votre adresse mail, puis le mot de passe temporaire indiqué dans le mail, et cliquez sur **Connexion**.



Français ▼

Connectez-vous à votre compte

Courriel

☒ Se souvenir de moi

Connexion

Étape 3 : saisir le code d'authentification

Un code d'authentification vous est envoyé dans un nouveau mail. Saisissez-le dans le champ **Code d'authentification**, puis cliquez sur **Valider**.

Si vous n'avez pas reçu le code, cliquez sur **Renvoyer le code**.



Français ▼

Connexion

Entrer le code d'authentification reçu par email

Code d'authentification :

Valider

Renvoyer le code

Étape 4 : définir votre mot de passe

Vous devez ensuite remplacer le mot de passe temporaire par votre propre mot de passe. Saisissez-le dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmation du mot de passe**, puis cliquez sur **Valider**.

Important : conservez précieusement ce mot de passe, il vous sera demandé à chaque connexion.

Français ▼

Mise à jour du mot de passe



Vous devez changer votre mot de passe pour activer votre compte.

Nouveau mot de passe

|

Confirmation du mot de passe

Valider

Étape 5 : vérifier votre adresse mail

La page « **Vérification du courriel** » s'affiche et un mail de vérification vous est envoyé.

Français ▼

Vérification du courriel



Vous devez vérifier votre courriel pour activer votre compte.

Un courriel avec des instructions à suivre vous a été envoyé.

Vous n'avez pas reçu de code dans le courriel ?

[Cliquez ici](#) pour renvoyer le courriel.

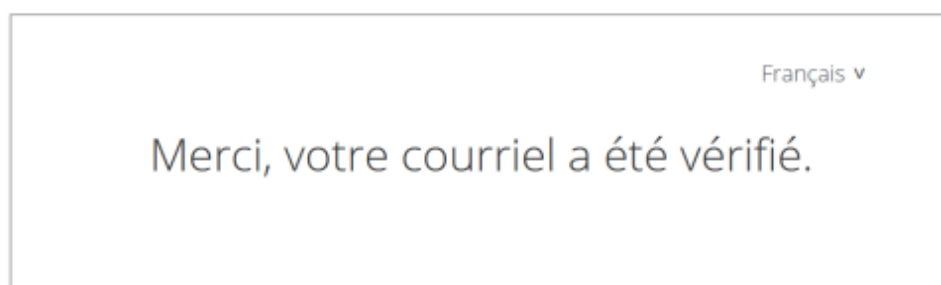
Ouvrez le mail « **Vérification du courriel** » et cliquez sur le lien « **Vérifiez votre adresse courriel** ».

Attention : ce lien expire au bout de 5 minutes. Si vous ne l'avez pas reçu ou s'il a expiré, cliquez sur « **Cliquez**

ici » depuis la page « Vérification du courriel » pour renvoyer le mail.



Le message « **Merci, votre courriel a été vérifié.** » confirme l'activation de votre compte.



Connexions suivantes

Pour vos prochaines connexions, rendez-vous directement à l'adresse du portail ID ALL :

<https://production.idall.idcapture.fr/>

Connectez-vous ensuite avec votre adresse mail et le mot de passe que vous avez défini à l'étape 4.