Qui a créé / supprimé cette observation ?

Matthew WRAY - 2026-11-25 - Questions récurrentes

Qui a créé cette observation ?

La vie de l'observation est consignée dans le **Suivi** qui est consultable sur la plateforme collaborative Web et sur les tablettes.

Sur le Web, en Mode liste, en cliquant sur l'observation, le volet de droite s'ouvre et montre le Suivi : la ligne la plus basse correspond à la création de l'observation (date, heure, auteur, description). Les lignes supérieures correspondent aux modifications apportées par la suite jusqu'au Dernier suivi.

Sur l'application mobile, il faut se rendre dans l'onglet "Suivi et commentaires" de l'observation. Le principe est identique.

Qui a supprimé les observations ?

La réponse n'est pas aussi rapide. Vous devez nous adresser une demande écrite en précisant :

- l'opération,
- le contexte, la session et le plan concernés,
- la date approximative de création et son auteur (si possible…).

Nous nous plongerons alors dans la base de données…

 Cette tâche est parfois longue à mener et peut être sujette à facturation

Service client IDCapture
https://platform.idcapture.net
support@idcapture.fr – 09.72.45.56.39