



[Kennisbank](#) > [SUIVI MOBILE](#) > [Faire créer mon opération ou faire modifier son paramétrage](#) > [En tant que responsable d'opération, pouvez-vous ajouter un contexte à mon opération ?](#)

## En tant que responsable d'opération, pouvez-vous ajouter un contexte à mon opération ?

Matthew WRAY - 2026-06-09 - [Faire créer mon opération ou faire modifier son paramétrage](#)

Pour ajouter un contexte à votre opération vous devez en faire la demande au Service client.

Envoyez-nous votre demande à [support@idcapture.fr](mailto:support@idcapture.fr) en précisant :

- le nom de l'opération,
- quel contexte vous souhaitez mettre en place.



N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques de configuration ; les informations sont paramétrables :

- champs à saisir du Formulaire de saisie générique (Lots, Entreprises, Description, Importance, Date butoir, Type...),
- Couleur des marqueurs par statut, lots, entreprises, importance ou type,
- Numérotation par plan, session ou opération,
- Séparation des sessions pour les entreprises ou non.

□ Si le contexte demandé existe déjà dans votre organisation, il s'agit d'une activation dans votre opération. S'il n'existe pas encore dans votre organisation, nous devons le créer.

△ Nous vérifierons également que cela fait bien partie de votre contrat.

**Service Client IDCapture**

<https://platform.idcapture.net>

[support@idcapture.fr](mailto:support@idcapture.fr) - 09.72.45.56.39