

Kennisbank > SUIVI MOBILE > Questions récurrentes > Je ne parviens pas à me connecter (plateforme web et/ou tablette).

Je ne parviens pas à me connecter (plateforme web et/ou tablette). Matthew WRAY - 2025-10-18 - Questions récurrentes Vérifiez la configuration de votre clavier, l'adresse internet et votre connexion (testez une recherche Google sur votre navigateur Web). Étes-vous à jour sur votre système et/ou application ? Par exemple, sur iPad, allez dans [Réglages] > [Mise à jour logicielle]. Les identifiants sont-ils les bons ? Votre entreprise vous permet peut-être d'utiliser votre compte d'entreprise, cliquez alors sur "Se connecter avec un compte d'entreprise". Vos identifiants sont ceux que vous utilisez pour démarrer votre ordinateur. Votre compte a peut-être été désactivé à la demande d'un responsable de l'opération.

Service client IDCapture
https://platform.idcapture.net
support@idcapture.fr - 09.72.45.56.39

Le cas échéant, contactez-nous.