



[Kennisisbank](#) > [Smartbeam](#) > [Appels d'offres et comparatifs](#) > [Répondre à une demande de prix](#)

## Répondre à une demande de prix

Compte tech - 2025-12-01 - [Appels d'offres et comparatifs](#)

*Comment télécharger les documents, poser une question et déposer mon offre ?*

Après avoir reçu par email une demande de prix faite à partir de l'application Smartbeam, le lien permet d'y accéder pour prendre connaissance des informations du projet, télécharger les documents, poser ses questions et déposer son offre avec les éventuels annexes.

## Remettre prix

Pour remettre prix, vous devez tout d'abord accepter ou refuser la demande pour en informer le demandeur et pouvoir ensuite déposer votre offre.

Dès que vous avez accepté, vous pouvez alors télécharger tous les documents concernés.

Un flux d'activités vous permet également de suivre la date de réception, les éventuels rappels et les messages que vous pouvez envoyer ainsi que les réponses reçues. N'hésitez donc pas à y poser toutes vos questions, votre interlocuteur en sera automatiquement averti.

## Disponibilité du lien

Le lien de la demande de prix reste toujours accessible tant que le demandeur n'a pas choisi l'offre retenue ou que la date limite de remise des offres n'est pas dépassée.